



Technische Hogeschool van Amsterdam
TU Delft
Technische Hogeschool van Amsterdam
Technische Hogeschool van Amsterdam



Terugkoppeling Dagstart LCC



06 januari 2021

VACCINATIELOCATIES GGD'EN





Belangrijke data



- GGD:
 - 06-01-2021: start vaccinatie Veghel (PR 1^e prik)
 - 08-01-2021: start vaccinatie Utrecht – Rotterdam
 - 11-01-2021: Start 3 vaccinatielocaties
 - 15-01-2021: start vaccinatie overige locaties
- ROAZ – ziekenhuizen-ambulance zorg:
 - 06-01-2021: levering 's ochtends en start vaccinatie ZH via 10 ROAZ locaties 14 van de 34 trays



Update Command



5.1.2e

- In U 009 hangt een kaart waar de locaties op staan aangegeven waar vaccin aan is geleverd. GGD en ROAZ.
 - 05-01-2021 was er een uitzending van de NOS over de eerste vaccinatie. Vanuit het RIVM was 5.1.2e hierbij aanwezig.
 - Kamerdebat-> gedurende de dag veel adhoc vragen. Zelfde vragen werden bij meerdere mensen uitgezet. Moet 1 ingang voor komen.
- Actie: 5.1.2e gaat met 5.1.2e het gesprek hierover aan.
- Movianto->geven aan dat anderen partijen hun benaderen (bvGGD). Al het contact verloopt via het RIVM.



Update Current



5.1.2e

- 8 van de 10 locaties hebben vanmorgen hun levering ontvangen
- Er is behoefte aan ondersteuning. Dit zal eind deze week/volgende week gaan spelen.

Actie: 5.1.2e neemt contact op met 5.1.2e die wellicht nog een persoon weet die kan helpen

- Omdat er veel druk staat op het aanleveren van de gegevens om 16:00uur is besloten (i.o.m GGD en Movianto) om meer rust en ruimte te creëren. Aangezien grote incidenten direct gemeld dienen te worden is besloten tot het volgende leveringschema
 - 08:00uur file komt binnen van de dag ervoor
 - 16:00uur kijken naar evt afwijkingen
 - Uiterlijk 18:00uur planning naar Movianto



Update Plans



5.1.2e

- Checklist voor de acute zorg is gemaakt en doorgezet
- 5.1.2e zal gaan helpen met product management
- Vandaag overleg met de huisartsen.
- 5.1.2i
- Overleg IGJ-> hebben nog vragen over ontvangst van het vaccin. In de Dry run met de GGD zijn een aantal scenarios doorgesproken; - RIVM krijgt de namenlijst van de personen die het vaccin in ontvangst mogen nemen. Is de persoon onbekend dan zal de chauffeur direct contact opnemen met het RIVM.
 - op de pakbon zal een handtekening komen.
- Sommige priklocaties zijn ook test locaties. Hoe hou je de stromen uitelkaar ondanks dat beide op afspraak gaan.



Update Support



5.1.2e

- Heel veel telefoon voor menu optie 4 gehad. Overbelast. In overleg de communicatie aan de voorkant meer gestroomlijnd via rijksoverheid.nl en via de koepelorganisaties.
- Telefoonmenu onder de loep nemen om adequaat in te spelen op de momenten vd dag en vragen die komen
- Call Center functionaliteit verder inrichten, doorschakelen naar mobile niet goed mogelijk, alternatief wordt uitgewerkt
- Zicht op eerste kandidaten voor support
- Kennisdeling is goed op gang gekomen, dus onze kennisbank in TopDesk vult gestaag
- Zorg blijft dagelijkse besetting van 8-20. Dagelijks bijsturen in de bemensing en tijdelijke afspraken hierover.



Actielijst



- Volledige lijst is te vinden via

5.1.2h

5.1.2h

Nr	Datum ingebracht	Project	Issue/actie	Kern issue	Beoogd doel / resultaat	actie door	Deadline	afgehandeld op	
3	29-12-2020	Command	Actie	Overzicht grote verzorgingshuizen		5.1.2e	30-12-2020		
4	29-12-2020	Command	Actie	Draaiboek	meelezen vanuit LCC				
6	29-12-2020	Plans	Issue	Tekort aan naalden en spuiten va maart 2021				1-2-2021	
11	30-12-2020	Plans	Actie	Proces vaccineren medewerkers vaccinatiestraat	Overleg met				
13	30-12-2020	Current	Actie	adressen contactpersonen prik locaties				31-12-2020	
14	30-12-2020	Plans	Actie	instream 2e levering				5-1-2021	
15	30-12-2020	Plans	Actie	Check contracten huisartsen e.d				5-1-2021	
18	31-12-2020	plans	Actie	Duidelijkheid over kleinere verpakking verpleeg- en verzorgingstehuizen				1-1-2021	
19	5-1-2021	Plans	Actie	Planning voor BES-CAS eilanden				8-1-2021	
20	5-1-2021	plans	actie	planning op basis van vraag/aanbod vaccins				6-1-2021	
22	5-1-2021	plans	actie	prioritering inz beantwoording vragen				5-1-2021	
24	6-1-2021	Command	Actie	Overleg 5.1.2e inz beantwoording vragen tijdens kamerdebat				6-1-2021	
25	6-1-2021	Current	Actie	5.1.2e overlegt met 5.1.2e inz ondersteuning					
26	6-1-2021	Current	Besluit	Leveringschema->Planning 08:00uur file komt binnen van de dag ervoor, 16:00uur kijken naar evt afwijkingen, uiterlijk 18:00uur planning naar Movianto	Afgestemd met GGD en Movianto			6-1-2021	
27	6-1-2021	Support	Actie	Dagelijkse bemensing					
28	6-1-2021	Command	Actie	aansluiting LCC met QA-team en -procedures. Contact persoon is 5.1.2e					